

## EuroShop 2023: Guided Innovation Tours rund um Retail Technology

**Jetzt online buchbar!**

### **Fokus: Customer Experience – Big Data – Smart Store**

Auf der EuroShop 2023, The World's No.1 Retail Trade Fair, vom 26. Februar bis 02. März 2023 in Düsseldorf, werden wieder geführte Touren für Fachbesucherinnen und Fachbesucher in der Dimension Retail Technology angeboten. Diese sehr gefragten Touren werden von der Messe Düsseldorf zusammen mit dem renommierten Handelsexperten Joachim Pinhammer durchgeführt und zeigen eine Auswahl der Technologie-Innovationen auf der Messe.

In diesem Jahr wird es an vier Messtagen jeweils täglich zwei Touren, eine deutschsprachige und eine englischsprachige, geben. Treffpunkt für die Teilnehmenden ist jeweils an der Retail Technology Stage in Halle 6, Stand I/61. Die Anmeldung erfolgt [online](#).

Jede "Guided Innovation Tour" dauert 90 Minuten. Nach einer kurzen Einführung, welche die neuesten Trends der Branche vorstellt, werden die Besuchergruppen die Stände von insgesamt 10 Ausstellern besuchen, um dort mehr über die jeweiligen Produkte und Lösungen zu erfahren. Im Fokus stehen die Themen Customer Experience, Big Data und Smart Store.

Ein Ausblick auf die einzelnen Stationen:

#### **Customer Experience:**

**Bütema** präsentiert mit dem „Retail Assistant Kira“ einen Chatbot, der sich erstmals an die Endkonsumenten und Endkonsumentinnen richtet.

**Improveeze** bietet verschiedenste Tools, darunter phygitaler Geräte, die eine optimierte Verkaufsleistung & einen maximierten zusätzlichen Umsatz ermöglichen.

#### **Big Data:**

**Ariadne Maps** präsentiert eine Software-as-a-Service-Plattform (SaaS), die Echtzeit-Kundenanalysen für den stationären Handel bietet. Die Parsifal KI-Plattform der **G2K Group** bietet vollständig standardisierte und skalierbare Lösungen, die mit wertvollen Use



**EuroShop**  
THE  
WORLD'S NO. 1  
RETAIL TRADE  
FAIR 26 FEB –  
2 MARCH 2023  
[www.euroshop.de](http://www.euroshop.de)



Messe  
Düsseldorf

Messe Düsseldorf GmbH  
Postfach 10 10 06  
40001 Düsseldorf  
Messeplatz  
40474 Düsseldorf  
Deutschland

Telefon +49 211 4560 01  
Telefax +49 211 4560 668  
Internet [www.messe-duesseldorf.de](http://www.messe-duesseldorf.de)  
E-Mail [info@messe-duesseldorf.de](mailto:info@messe-duesseldorf.de)


Geschäftsführung:  
Wolfram N. Diener (Vorsitzender)  
Bernhard J. Stempfle  
Erhard Wienkamp  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Dr. Stephan Keller

Amtsgericht Düsseldorf HRB 63  
USt-IdNr. DE 119 360 948  
St.Nr. 105/5830/0663

Mitgliedschaften der  
Messe Düsseldorf:

 The global  
Association of the  
Exhibition Industry

 AUMA Messe-Ausschuss der  
Deutschen Wirtschaft

 FKM – Gesellschaft zur  
Freiwilligen Kontrolle von  
Messe- und Ausstellungszahlen

Öffentliche Verkehrsmittel:  
U78, U79: Messe Ost/Stockumer Kirchstr.  
Bus 722: Messe-Center Verwaltung

Cases verschiedene Bereiche der Customer Journey und des intelligenten Store Managements abdecken.

Die Lösung von **Ydistri SE** optimiert mittels Analytik die Waren-Bestände und optimiert diese durch Verlagerung zwischen den Filialen. **Sensormatic** bündelt mit der ShopperTrak Analytics Suite Daten aus verschiedenen Quellen und versorgt Einzelhändler mit den Informationen, die sie benötigen, um ihr Geschäft effektiver zu führen.

#### **Smart Store:**

ERIS (Effective Retail Intelligent Scanner) von **Adapta Robotics** ist ein intelligenter, menschengesteuerter Einzelhandelsroboter, der durch KI angetrieben wird. Er erkennt Unstimmigkeiten bei der Preisauszeichnung in der Filiale, Probleme mit nicht vorrätigen Beständen und die Einhaltung von Planogrammen. **Shopic** präsentiert Lösungen für intelligente Einkaufswagen und die Digitalisierung von Stores im Lebensmittelhandel und bringt so die Vorteile des Online-Handels in physische Geschäfte. Das auf Computer Vision basierende Gerät verwandelt jeden normalen Einkaufswagen in einen Smart Cart. **Trigo** führt ein neues Bestandsverwaltungssystem ein, das auf den von seinen Kameras und Sensoren gelieferten Daten basiert. **WebLib** bietet digitale Lösungen, um Räume zu verbinden und Wi-Fi zu einem sicheren Marketing- und Verkaufsinstrument zu machen: z.B. Portale, Bestellung, Bezahlung.

#### **Über die EuroShop**

2023 werden über 1.700 Aussteller aus 56 Ländern ihre neuesten Produkte und zukunftsweisende Lösungen speziell für den Handel präsentieren. Zur letzten EuroShop im Jahr 2020 kam das internationale Fachpublikum aus 142 Nationen nach Düsseldorf.

Die EuroShop 2023 ist von Sonntag 26. Februar bis Donnerstag 02. März 2023 täglich von 10.00 bis 18.00 Uhr für Fachbesucherinnen und Fachbesucher geöffnet. Messtickets gibt es nur online unter [www.euroshop.de/1130](http://www.euroshop.de/1130). Die Tageskarte kostet 70,- Euro, die 2-Tageskarte 120,- Euro und die Dauerkarte 165,- Euro.



**EuroShop**  
THE  
WORLD'S NO. 1  
RETAIL TRADE  
FAIR 26 FEB –  
2 MARCH 2023  
[www.euroshop.de](http://www.euroshop.de)



Weitere Informationen unter [www.euroshop.de](http://www.euroshop.de). Das Online-Magazin der EuroShop mit vielen News und Insights aus der Retail-Branche finden Sie hier: [mag.euroshop.de](http://mag.euroshop.de)

**Ihr Presse-Kontakt:**

Dr. Cornelia Jokisch, Senior Manager MarCom (Press & PR)  
Yvonne Manleitner, Senior Manager MarCom (Press & PR)  
Desislava Angelova, Manager MarCom  
Tel.: +49 (0)211/4560-998/-577/-242  
Email: [JokischC@messe-duesseldorf.de](mailto:JokischC@messe-duesseldorf.de), [ManleitnerY@messe-duesseldorf.de](mailto:ManleitnerY@messe-duesseldorf.de), [AngelovaD@messe-duesseldorf.de](mailto:AngelovaD@messe-duesseldorf.de)

EuroShop Group:



**Ihr Presse-Kontakt:**

Dr. Cornelia Jokisch, Senior Manager MarCom (Press & PR)  
Desislava Angelova, (Manager MarCom)  
Tel.: +49 (0)211/4560-998/-242, Fax: +49 (0)211/4560-8548  
Email: [JokischC@messe-duesseldorf.de](mailto:JokischC@messe-duesseldorf.de), [AngelovaD@messe-duesseldorf.de](mailto:AngelovaD@messe-duesseldorf.de)

Stand: Januar 2023



**EuroShop**

THE

WORLD'S NO. 1

RETAIL TRADE

FAIR 26 FEB –

2 MARCH 2023

[www.euroshop.de](http://www.euroshop.de)

